

## *Heureux de pouvoir vous accueillir !*

Oubliez les moments difficiles et laissez-vous gâter.

- ✿ Nous vous souhaitons quelques moments de détente au milieu de notre petite ville historique de St. Vith.
- ✿ Découvrez la merveilleuse nature des cantons de l'est avec ses nombreux parcours cyclistes et de randonnée.
- ✿ Dégustez de délicieux plats régionaux et de saison dans une ambiance chaleureuse.
- ✿ Détendez-vous un peu dans notre espace piscine et sauna.
- ✿ Promenez-vous dans les nombreuses petites boutiques dans les rues de St. Vith.

Sur la page suivante, nous aimerions vous communiquer quelques informations pratiques supplémentaires.



Nous vous souhaitons un séjour agréable et surtout relaxant.

### Nous vous demandons de respecter les règles générales

- Gardez toujours une distance d'au moins 1,5 m
- Portez un masque dans tous les lieux publics
- Suivez les instructions du personnel
- Faites toujours attention à une bonne hygiène des mains
- Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir
- Faites-nous savoir si vous tombez malade dans les 14 jours suivant votre séjour

### Généralités

Nos locaux sont nettoyés quotidiennement, désinfectés plusieurs fois par jour et bien ventilés. Vous trouverez des désinfectants dans toutes les zones publiques de notre hôtel.

**Veillez ne pas utiliser de désinfectants supplémentaires sur les meubles dans les chambres.**

### Bar - restaurant

En raison de la réglementation actuelle, le bar et le restaurant doivent malheureusement rester fermés jusqu'à nouvel ordre. Dans la chambre, vous trouvez un minibar. D'autres boissons chaudes et froides peuvent être commandées à tout moment à la réception. **Nous vous demandons donc de ne pas apporter de boissons ou de nourriture de la maison.**

### Petit-déjeuner et repas du soir

Le petit déjeuner et le dîner réservé vous seront servis dans votre chambre. Nous vous contacterons fin d'après-midi pour vous demander vos choix d'apéritifs et de vins.

### Piscine et espace bien-être

Vous pouvez utiliser la piscine toute la journée. Veuillez également respecter les règles de distance. Pour éviter une trop grande foule, nous vous demandons de vous changer déjà dans votre chambre. Vous y trouverez un panier de bien-être avec des peignoirs.

### Check-out

Nous vous demandons de bien respecter une distance de 1,5 m à la réception, même en cas de foule accrue. Vous pouvez également payer votre facture la veille. Veuillez venir seul à la réception pour le règlement.

### Questions

A cause de la situation actuelle, nous avons dû enlever du matériel dans les chambres. Toutefois, notre personnel est toujours disponible pour répondre à toutes vos questions.

Nous avons pris toutes les précautions et mesures d'hygiène nécessaires  
pour que vous puissiez profiter pleinement de votre séjour.